



Гэр байрын талаар гүрэнэй
шалгалтын
республикын албан

Республиканская служба
государственной
жилищной инспекции

670001, Республика Бурятия г.Улан-Удэ, ул.Красноармейская, 35 тел/факс (301-2) 46-07-86

г.Улан-Удэ, ул.Красноармейская, д.35
(место составления акта)

«09» июня 2014г.

в 17 час. 00 мин.
(время составления акта)

АКТ ПРОВЕРКИ

органом государственного контроля (надзора), органом муниципального
контроля юридического лица, индивидуального предпринимателя

№ 397/14-А

по адресу: РБ, г. Улан-Удэ, ул. Тобольская, д.43

(место проведения проверки)

На основании: Распоряжения Заместителя руководителя Республиканской службы
государственной жилищной инспекции Ахандаевой И.А. от 30.05.2014г. № 397-р

(вид документа с указанием реквизитов (номер, дата), фамилии, имени, отчества (в случае, если имеется), должность руководителя, заместителя руководителя органа государственного контроля (надзора), органа муниципального контроля, издавшего распоряжение или приказа: о проведении проверки)

была проведена проверка в отношении: ОАО «ТГК-14»

(полное и (в случае, если имеется) сокращенное наименование, в том числе фирменное наименование юридического лица, фамилия, имя и (в случае, если имеется) отчество индивидуального предпринимателя)

Продолжительность проверки: с 03.06.2014г. по 09.06.2014г. -документарная: Общая
продолжительность -8 часов

Акт составлен: Республиканской службой государственной жилищной инспекции

(наименование органа государственного контроля (надзора) или органа муниципального контроля)

С копией распоряжения/приказа о проведении проверки, заверенной должностным лицом,
проводившим проверку ознакомлен: (заполняется при проведении выездной проверки)

Ахандаева И.А. 30.06.2014
(фамилия, имя, отчество (в случае, если имеется), подпись, дата, время)

Дата и номер решения прокурора (его заместителя) о согласовании проведения
проверки: не требуется

(заполняется в случае проведения внеплановой проверки субъектов малого и среднего предпринимательства)

Вид проверки: внеплановая

(плановая/внеплановая)

Форма проверки: документарная, выездная

(документарная/выездная)

Лица (а), проводившие проверку: Намдакова Марина Доржиевна – консультант отдела по
работе с обращениями граждан РС ГЖИ

(фамилия, имя, отчество (в случае, если имеется), должность должностного лица (должностных лиц), проводившего(их) проверку; в случае привлечения к участию к проверке экспертов, экспертных организаций указывается (фамилии, имена, отчества (в случае, если имеется), должности экспертов и/или наименование экспертных организаций)

При проведении проверки присутствовали: зам. нач-ка отд. по работе с обращениями граждан

Ахандаева И.А. Ахандаева И.А.
(фамилия, имя, отчество (в случае, если имеется), должность руководителя, иного должностного лица (должностных лиц) или уполномоченного представителя юридического лица, уполномоченного представителя индивидуального предпринимателя, присутствовавших при проведении мероприятий по проверке)

По обращению _____, проживающей в кв.59 многоквартирного дома
(МКД) № 43а по ул. Тобольская г.Улан-Удэ (вх. № 001-000822/14-00 от 11.04.2014г.)
установлено:

Поставку тепловой энергии в многоквартирный дом осуществляет Открытое
акционерное общество «Территориальная генерирующая компания № 14» (далее – ОАО
«ТГК-14»), действующее на основании:

Устава, утвержденного решением годового общего собрания акционеров ОАО «ТГК-14» (протокол №10 от 26.06.2009г.);

Договора аренды имущественного комплекса от 04.06.2012г. № 02/12/АИК-02 (УУЭК-12-969 от 04.06.2012г.) (далее – Договор аренды);

В обращении изложены следующие доводы: ОАО «ТГК-14» не предоставлены требуемые документы: уведомления и извещения об ограничении услуги ГВС, акты, выписки из лицевых счетов с начала образования задолженности.

По представленной ОАО «ТГК-14» информации - отключение отопления и горячего водоснабжения (ГВС) в указанном МКД в период с 01.01.2014 по 12.05.2014г. на вводе в МКД производилось 08.04.2014г. в связи с ремонтом задвижки в камере Т-5-22 и заменой участка по подающему и обратному трубопроводу от Т-5-22-1а до ул.Тобольская 39 протяженностью 28м. (письмо ОАО «ТГК-14» исх.№1479 от 03.06.2014г.). Факт отключения отопления 19.02.2014г. не установлен.

Согласно представленных актов (№ 4510) и писем ОАО «ТГК-14» (исх.№07-00476 от 22.04.2014г. и исх.№07-00692 от 09.06.2014г.) 31.03.2012г. было произведено ограничение горячего водоснабжения в кв.59 многоквартирного дома (МКД) № 43а по ул. Тобольская г.Улан-Удэ в связи с задолженностью по оплате за услуги отопления и ГВС (л/с № 209701а). По состоянию на 01.04.2014г. задолженность собственника кв. 59 за указанные услуги составляла: отопление – 38540,22 руб; ГВС – 41844,44 руб. В последующем при обследовании квартиры 59 установлено самовольное подключение ГВС, ОАО «ТГК-14» снова произведен демонтаж участка трубопровода ГВС: 10.05.2012г.; 26.09.2012г.; 26.10.2012г.; 28.12.2012г.; 13.07.2013г.; 07.10.2013г.; 19.02.2014г., акты прилагаются.

Письмом ОАО «ТГК-14» исх.№07-00692 от 09.06.2014г. проведение обследования системы отопления и ГВС в квартире № и составления акта от 20.04.2013г. не подтверждается.

ОАО «ТГК-14» представлены списки внутренних почтовых отправок от 14.02.2012г. и 23.03.2012г. в которых указаны почтовые отправления для собственника кв. дома № 43 по ул. Тобольская г.Улан-Удэ (). Категория почтовых отправок – простое, т.е. без уведомления о вручении.

Уведомление об ограничении услуги ГВС с соответствующей подписью должника, подтверждающей его ознакомление с уведомлением, ОАО «ТГК-14» не представлено.

При непогашении потребителем-должником задолженности по оплате за коммунальные услуги (отопление ГВС) ОАО «ТГК-14» ввел ограничение предоставления услуги ГВС 31.03.2012г. без предварительного (в т.ч. за 3 суток) письменного извещения потребителя-должника. Документы о вручении ему уведомлений и извещений под расписку не представлены.

В ходе проверки выявлены следующие нарушения обязательных требований обязательных требований в части порядка ограничения коммунальной услуги электроснабжения:

№ п/п	Характеристика нарушений	Лицо допустившее нарушение
1	п.119 – Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 (далее-Правила): а) исполнитель в письменной форме не направил потребителю-должнику предупреждение (уведомление) о том, что в случае непогашения задолженности по оплате коммунальной услуги в течение 20 дней со дня передачи потребителю указанного предупреждения (уведомления) предоставление ему такой коммунальной услуги может быть сначала ограничено/	ОАО «ТГК-14»

	приостановлено, а именно: <i>Предупреждение (уведомление) не доведено до сведения потребителя путем вручения ему под расписку или направления по почте заказным письмом (с описью вложения);</i> б) при непогашении потребителем-должником задолженности исполнитель ввел ограничение предоставления коммунальной услуги (ГВС) без предварительного (за 3 суток) письменного извещения потребителя-должника, которое должно было быть вручено должнику путем вручения ему извещения под расписку	
2	п.31р) – не предоставлена потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения от него заявления письменная информация за запрашиваемые потребителем расчетные периоды о месячных объемах (количестве) потребленных коммунальных ресурсов	ОАО «ТГК-14»

Запись в Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля, внесена (заполняется при проведении выездной проверки):

(подпись проверяющего)

(подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля, отсутствует (заполняется при проведении выездной проверки):

(подпись проверяющего)

(подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

Прилагаемые документы (в копиях):

1. Заявление ;
2. Распоряжение РС ГЖИ;
3. Уведомления;
4. Устав ОАО «ТГК-14»;
5. Свидетельство о внесении в Единый государственный реестр юридических лиц;
6. Договор аренды от 04.06.2012г. № 02/12/АИК-02;
7. Акты об ограничении услуги ГВС;
8. письма ОАО «ТГК-14» (исх.№07-00476 от 22.04.2014г. и исх.№07-00692 от 09.06.2014г. исх.№1479 от 03.06.14);
9. списки внутренних почтовых отправлений;
10. л/с № 209701а

Подпись лиц, проводивших проверку:

Консультант отдела по работе с обращениями граждан Республиканской службы государственной жилищной инспекции



Намдакова М.Д.
(ФИО)

С актом проверки ознакомлен(а), копию акта со всеми приложениями получил(а):

Фуратин Фроков АФ.

(фамилия, имя, отчество (в случае, если имеется) должность руководителя, иного должностного лица или уполномоченного представителя юридического лица или индивидуального предпринимателя)

« 9 » 06 2014г. _____
(подпись)

Пометка об отказе ознакомления с актом проверки:

(подпись уполномоченного должностного лица (лиц) проводивших проверку)

**РЕСПУБЛИКАНСКАЯ СЛУЖБА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЖИЛИЩНОЙ ИНСПЕКЦИИ**

670034 Республика Бурятия г.Улан-Удэ, ул.Красноармейская, 35 тел./факс: 46-15-20

от «09» июня 2014г.

г.Улан-Удэ

ПРЕДПИСАНИЕ № 397/14-А

Выдано: Открытому акционерному обществу «Территориальная генерирующая компания № 14», 67202 г.Чита, ул.Лазо 1, тел 8-3022-384550, ИНН 7534018889, КПП 753401001, ОГРН 1047550031242, г 40702810774000104195 в Читинском ОСБ № 8600, к/с 30101810500000000637, БИК 047601637.

По результатам проверки – Акт проверки Республиканской службы государственной жилищной инспекции от «09» июня 2014г. № 397/14-А.

По адресу: РБ, г.Улан-Удэ, ул. Тобольская, 43-59.

Устранить нарушения:

№ п/п	Характеристика выявленного нарушения	Предписание	Срок устранения нарушения*
Постановление Правительства РФ № 354 от 06.05.2011г.			
1	<p>п.119 – Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от (6.05.2011 № 354 (далее-Правила):</p> <p>а) исполнитель в письменной форме не направил потребителю-должнику предупреждение (уведомление) о том, что в случае непогашения задолженности по оплате коммунальной услуги в течение 20 дней со дня передачи потребителю указанного предупреждения (уведомления) предоставление ему такой коммунальной услуги может быть сначала ограничено/ приостановлено, а именно: <i>Предупреждение (уведомление) не доведено до сведения потребителя путем вручения ему под расписку или направления по почте заказным письмом (с описью вложения);</i></p> <p>б) при непогашении потребителем-должником задолженности исполнитель ввел ограничение предоставления коммунальной услуги (ГВС) без предварительного (за 3 суток) письменного извещения потребителя-должника, которое должно было быть вручено должнику путем вручения ему извещения под расписку</p>	<p>- Обеспечить соблюдение требований Правил:</p> <p>а) в уведомлениях указывать срок отключения услуги 30 дней, дату предполагаемого ограничения; направлять уведомление путем вручения под расписку или направления по почте заказным письмом (с описью вложения);</p> <p>б) при непогашении потребителем-должником задолженности в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока вводить ограничение предоставления коммунальной услуги с предварительным (за 3 суток) письменным извещением</p> <p>- До проведения указанных мероприятий подключить услугу ГВС собственнику кв. ;</p>	09.07.2014г.

2	п.31р) – не предоставлена потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения от него заявления письменная информация за запрашиваемые потребителем расчетные периоды о месячных объемах (количестве) потребленных коммунальных ресурсов	- предоставить требуемые Кашириной А.Р. документы: уведомления и извещения об ограничении услуги ГВС, акты, выписки из лицевых счетов с начала образования задолженности путем вручения под расписку или направления по почте заказным письмом (с описью вложения).	09.07.2014г.
---	--	---	--------------

* - Вы имеете право до истечения сроков выполнения предписания один раз обратиться письменно с ходатайством в РС ГЖИ продлении установленных сроков с указанием обоснованных причин.
Об исполнении предписания необходимо представить письменную информацию в адрес РС ГЖИ, либо по факсу 46-07-86, до истечения сроков устранения нарушений.

За неисполнения предписания в срок установлена административная ответственность (ст. 19.5 Кодекса РФ о административных правонарушениях).

Предписание выдал:

Консультант отдела
по работе с обращениями граждан РС ГЖИ



М.Д.Намдакова

Предписание вручено:

« 09 » июня 2014 г.

(Фриков А.С.)