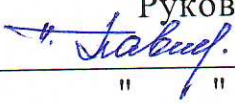


Утверждаю  
Руководитель РС ГСЖН  
 Н.В. Павлюк  
" " " 2016 г.

## Порядок обращения граждан по вопросу расчета платы за коммунальные услуги, в том числе на общедомовые нужды

Для эффективного решения вопросов, возникающих у граждан по расчету платы за коммунальные услуги, в том числе на общедомовые нужды, рекомендуем гражданам первоначально получить у исполнителя коммунальных услуг, т.е. лица, осуществляющему расчет платы (ресурсоснабжающая организация, либо управляющая организация, ТСЖ) платежный документ.

С помощью электронного «Калькулятора расчета платы за общедомовые нужды», размещенного на сайте Минстроя Республики Бурятия: <http://egov-buryatia.ru/minstroy>, самостоятельно рассчитать примерную плату за коммунальные услуги исходя из данных об установленных тарифах на коммунальные услуги и объемах потребления, определяемых исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, применяемых для начисления платы за коммунальные услуги, или показаний индивидуальных приборов учета.

Несоответствие итоговой суммы за коммунальные услуги, начисленной исполнителем коммунальных услуг согласно Вашему платежному документу и итоговой суммы по результатам расчета «Калькулятора коммунальных платежей» может быть обусловлено, в том числе, учетом объемов потребленного коммунального ресурса на общедомовые нужды.

В случае несоответствия размера платы за коммунальную услугу согласно Вашему платежному документу и результата расчета «Калькулятора коммунальных платежей» Вам необходимо обратиться в адрес исполнителя коммунальных услуг, для получения разъяснений о порядке проведения расчета вашей платы за коммунальные услуги и перерасчету размера платы.

Исполнитель обязан в течение 3 рабочих дней со дня получения обращения предоставлять любому потребителю письменную информацию за запрашиваемые потребителем расчетные периоды о коммунальных услугах и т.д.

Во всех случаях необходимо составить заявление в 2-х экземплярах с обязательной пометкой на Вашем экземпляре о приеме.

При бездействии исполнителя по перерасчету размера платы за коммунальные услуги, Вы вправе обратиться в органы местного самоуправления (ст.165 ЖК РФ). В случае бездействия органов местного самоуправления, управляющей организации, ресурсоснабжающих организаций Вы вправе обратиться в Республиканскую службу государственного строительного и жилищного надзора с жалобой. Жалобу

необходимо составить по форме, размещенной на сайте Службы по адресу: <http://rsgii.ru/obrazets-pismennogo-zayavleniya> и направить по почте (электронной почте) либо подать непосредственно по месту нахождения инспекции: 670034 г. Улан-Удэ ул. Красноармейская 35. К жалобе необходимо приобщить ответ от органов местного самоуправления, управляющей организации, ресурсоснабжающей организации.

*Аман*